

Du fühlst dich in der IT-Welt zu Hause, denkst lösungsorientiert und hast Freude daran, Kunden langfristig zu betreuen? Dann bist du bei uns genau richtig.

Als **Support Specialist Warteschlangenmanagement** sorgst du dafür, dass unsere Kunden ihre Qmatic-Orchestra-Lösungen zuverlässig und effizient nutzen können. Du bist erster Ansprechpartner für technische Fragen, unterstützt bei Störungen und entwickelst bestehende Systeme gemeinsam mit Kunden und Herstellern kontinuierlich weiter. Dabei erwartest dich ein abwechslungsreicher Mix aus Support, Systembetrieb und technischer Beratung.

Support Specialist Warteschlangenmanagement (m/w/d) – Qmatic Orchestra

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden nach der erfolgreichen Einführung ihrer Lösung
- Bearbeitung von Supportanfragen im 1st und 2nd Level Support
- Analyse und Behebung technischer Störungen
- Installation, Konfiguration und Weiterentwicklung von Qmatic-Orchestra-Systemen
- Durchführung von Updates, Migrationen und Systemanpassungen
- Technische Abstimmungen mit Kunden, Herstellern und internen Spezialisten
- Dokumentation von Lösungen und Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare technische Qualifikation
- Erfahrung im technischen Support, Application Management oder Systembetrieb
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Servern, Netzwerken oder Business-Anwendungen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und Freude am Lösen technischer Herausforderungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Darauf kannst du dich freuen

- Spannende Kundenprojekte mit modernen Technologien
- Viel Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege
- Ein hilfsbereites Team, das Wissen gerne teilt
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine langfristige Perspektive in einem erfolgreichen Unternehmen

Du möchtest Technik mit Kundenkontakt verbinden und Verantwortung für moderne Softwarelösungen übernehmen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36

12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de